



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności, która opisuje sposób ochrony i przetwarzania danych osobowych. Zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy jak poniżej.

I. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Hey Holiday Sp. z o.o., ul. Zwycięzców 2, 03-941 Warszawa; NIP: 1133014912. Administrator danych nie wyznaczył inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych mailowo pod adresem: narty@heyholiday.eu

II. Cele i podstawy przetwarzania

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane:

1. na podstawie Państwa zgody w celu marketingu naszych usług, w tym w celach analitycznych i profilowania;
2. na podstawie Państwa zgody w celu wysyłania informacji handlowych, newslettera w zakresie związanym z naszą działalnością;
3. na podstawie Państwa zgody w celu publikowania Państwa wizerunku w mediach społecznościowych;
4. w celu zawarcia umowy świadczenia usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
5. w celu wykonania i na podstawie umowy, gdy ją zawarliśmy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
6. w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
7. w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
8. w celach analitycznych (lepszego doboru usług do potrzeb naszych klientów, ogólnej optymalizacji naszych produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o naszych klientach, analizy finansowej naszego przedsiębiorstwa itp.) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
9. w celu badania satysfakcji klientów będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego interesu określania jakości naszej obsługi oraz poziomu zadowolenia naszych klientów z produktów i usług (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
10. w celu oferowania Państwu przez nas produktów i usług bezpośrednio (marketing bezpośredni) będącym realizacją naszego prawnie uzasadnionego w tym interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

III. Okres przechowywania danych

Czas, przez jaki możemy przetwarzać dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych. W naszej polityce ochrony danych osobowych określamy, iż nie wolno nam przetwarzać danych osobowych ponad okres dłuższy niż wynika to z wymienionych podstaw prawnych.

Stosownie do tego informujemy, że:

1. w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie zgody, okres przetwarzania trwa do momentu wycofania tej zgody;
2. w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą, dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z przepisami prawa przysługuje;
3. w przypadku, gdy przetwarzamy dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy;
4. w przypadku braku konkretnych wymogów prawnych lub umownych, podstawowy okres przechowywania danych w przypadku zapisów i innej dokumentacji dowodowej sporządzonej w trakcie wykonywania umowy wynosi maksymalnie 10 lat.

IV. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazywane:

1. instytucjom określonym przez przepisy prawa np. Urząd Skarbowy, ZUS
2. naszym podwykonawcom (podmiotom przetwarzającym) np. bankom i operatorom płatności, podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierom (w związku z realizacją zamówienia), agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych).

Administrator zebrane dane osobowe będzie przechowywał na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”). Dane osobowe mogą być także przesyłane do kraju spoza tego obszaru i tam przetwarzane. Każda operacja przesyłania danych osobowych jest wykonywana zgodnie z obowiązującym prawem. Jeśli dane są przekazywane poza obszar EOG, Administrator stosuje standardowe klauzule umowne oraz tarczę prywatności jako środki zabezpieczające w odniesieniu do krajów, w przypadku których Komisja Europejska nie stwierdziła odpowiedniego poziomu ochrony danych.

V. Prawa osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii. Mają Państwo prawo żądania od Administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Państwa osoby. Prawo to obejmuje uprawnienie do żądania od Administratora kopii Państwa danych osobowych podlegających przetwarzaniu. Za wszelkie kolejne kopie, o które zwrócą się Państwo, Administrator może pobrać opłatę w rozsądnej wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych. Jeżeli Państwo zwrócą się o kopię drogą elektroniczną i jeżeli nie zaznaczą inaczej, informacji udziela się powszechnie stosowaną drogą elektroniczną.
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych. Mają Państwo prawo żądania od Administratora sprostowania Państwa danych osobowych (prawo to obejmuje żądanie

niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz prawo żądania, z uwzględnieniem celów przetwarzania, uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia).

3. usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Mają Państwo prawo do usunięcia swoich danych osobowych (prawo to obejmuje uprawnienie do żądania od Administratora niezwłocznego usunięcia danych osobowych w uzasadnionych przypadkach) lub ograniczenia ich przetwarzania – to ostatnie prawo przysługuje Państwu w następujących przypadkach: a) gdy kwestionujecie Państwo prawidłowość danych osobowych – rozpatrzenie wniosku nastąpi w terminie pozwalającym Administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych; b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Państwo sprzeciwicie się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania; c) Administrator nie potrzebuje już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (prawo to obejmuje uprawnienie do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, w tym profilowania na podstawie tych przepisów). Jeżeli dane osobowe Państwa są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, mają Państwo prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim. Prawo do sprzeciwu może być wykonane za pośrednictwem zautomatyzowanych środków wykorzystujących specyfikacje techniczne.
5. przenoszenia danych. Mają Państwo prawo do otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego, dane osobowe, które dostarczyli Państwo Administratorowi oraz prawo do przesłania tych danych osobowych innemu administratorowi bez przeszkód ze strony Administratora, jeżeli: a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO; b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany. Wykonując powyższe prawo do przenoszenia danych mają Państwo prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez Administratora bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Prawo powyższe nie może niekorzystnie wpływać na prawa i wolności innych osób.
6. wniesienia skargi do organu nadzorczego. Mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia, jeżeli przetwarzanie danych osobowych narusza RODO.

VI. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie przez Państwa danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy będą niemożliwe.

VII. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

VIII. Zgoda oraz informacja o możliwości wycofania zgody

W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych tylko w przypadkach, gdy jej wyrażenie było wymagane, ale cofnięcie zgody

nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Państwa zgody przed jej wycofaniem.

POLITYKA COOKIES

I. Kluczowe informacje

1. Pliki „cookies” (ciasteczka) to małe pliki wysyłane przez serwer internetowy do Twojej przeglądarki i przechowywane na Twoim komputerze. Ciasteczka pomagają nam analizować ruch sieciowy i rozpoznają, która część naszej strony internetowej była odwiedzana. Nasza strona internetowa używa również plików cookies, by móc traktować Cię indywidualnie, dostosowując tym samym nasze działania do Twoich potrzeb poprzez gromadzenie oraz zapamiętywanie informacji o Twoich preferencjach. Informacje te są wykorzystywane wyłącznie do celów analizy danych statystycznych, następnie zaś są usuwane z naszego systemu.

2. Pliki cookies w żaden sposób nie umożliwiają nam dostępu do Twojego komputera lub informacji o Tobie za wyjątkiem informacji o tym, w jaki sposób korzystasz z naszej strony internetowej oraz danych osobowych, którymi zdecydujesz się z nami podzielić (włączając w to dane osobowe, które udostępniasz nam automatycznie ze względu na ustawienia Twojej przeglądarki).

3. W celu monitorowania i ulepszania naszej strony internetowej gromadzimy zbiorcze informacje na Twój temat w momencie, kiedy przeglądasz naszą stronę, w tym szczegóły dotyczące Twego systemu operacyjnego, wersji przeglądarki, nazwy domeny, adresu IP, adresu URL, z którego trafiasz na naszą stronę i pod który się udajesz oraz które podstrony naszej strony internetowej odwiedzasz. Możemy prowadzić ogólne statystyki, zbierać dane dotyczące ruchu sieciowego na stronie internetowej oraz informacje o spokrewnionych stronach i udostępniać te dane zbiorcze osobom trzecim w celach marketingowych, reklamowych lub innych celach promocyjnych, niemniej jednak te dane zbiorcze nie zawierają żadnych danych osobowych. Z tych samych względów możemy gromadzić informacje dotyczące tego, w jaki sposób korzystasz z Internetu poprzez wykorzystywanie ciasteczek zapisanych na twardym dysku w Twoim komputerze. Ciasteczka zawierają informacje, które przenoszone są na twardy dysk Twojego komputera. Pomaga nam to w udoskonalaniu naszej strony internetowej i oferowaniu lepszych i bardziej spersonalizowanych usług.

4. Wykorzystujemy następujące pliki cookies:

Niezbędne pliki cookies. Pliki cookies tego typu są niezbędne, by móc poruszać się po naszej stronie internetowej oraz korzystać z niej, zapewniając np. dostęp do zabezpieczonych obszarów witryny.

Wydajnościowe pliki cookies. Pliki tego typu zbierają informacje na temat tego, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej, np. które strony są najczęściej odwiedzane lub czy otrzymują komunikaty o błędach wyświetlanych na niektórych stronach. Te pliki cookies nie zbierają informacji, które identyfikują użytkownika. Wszystkie informacje zbierane przez te pliki są łączone i przez to są anonimowe. Używane są wyłącznie w celu polepszenia funkcjonowania naszej Strony internetowej.

Funkcjonalne pliki cookies. Pliki tego typu umożliwiają zapamiętanie wyborów użytkownika strony internetowej (takich jak nazwa użytkownika, język lub region, w którym znajduje się użytkownik) w celu ulepszenia funkcjonalności bardziej dostosowanych do użytkownika. Pliki te

zapamiętują również zmiany wielkości tekstu, czcionki oraz tych funkcjonalności strony internetowej, które można dostosować. Informacje zebrane przez ciasteczka są anonimowe i nie mogą służyć do śledzenia Twojej aktywności na innych stronach internetowych.

II. Zewnętrzne technologie

1. Wskazujemy, że korzystamy z rozwiązań Google Analytics, które zbierają anonimowe informacje na temat odwiedzin na naszej stronie internetowej. Informacje te dotyczą czasu spędzonego na stronie, wybranych podstron oraz czasu przejścia między podstronami. Google Analytics pozwala na analizę aktywności na stronie internetowej i tym samym optymalizację oferty. Wskazujemy na możliwość zmiany ustawień cookies w tym zakresie pod wskazanym adresem: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=pl>.

2. Korzystamy również z rozwiązań Facebook Pixel, który wspomaga nas w zakresie analizy skuteczności reklam pojawiających się na stronie internetowej. W ten sposób jesteśmy w stanie dostosować prezentowane treści do kategorii odbiorców i uniknąć prezentowania niechcianych treści. Więcej informacji o plikach cookies, w tym wniesienia sprzeciwu, znajduje się pod wskazanym adresem: <https://pl-pl.facebook.com/privacy/explanation>.

3. Na naszej stronie internetowej znajdują się łącza do stron internetowych administrowanych przez podmioty niezależne od Administratora tj. Facebook, Youtube, Instagram. Mogą w nich obowiązywać odrębne klauzule lub postanowienia dotyczące ochrony prywatności i danych osobowych. Administrator zachęca do zapoznania się z ich treścią.

III. Pozostałe informacje

1. Na naszej stronie internetowej zazwyczaj wyświetli się komunikat zanim na Twoim komputerze zostaną zapisane informacje w postaci plików cookies. Czasem stosujemy również wyskakujące okienka bądź banery tak, abyś mógł zarządzać plikami cookies. Możesz zarządzać ustawieniami plików cookies za pomocą przeglądarki (co pozwoli Ci na wyłączenie akceptacji wszystkich lub niektórych plików cookies). Twoja przeglądarka może żądać potwierdzenia zmiany ustawień. Pamiętaj jednak, że włączenie blokady wszystkich plików cookies może skutkować brakiem dostępu do niektórych części naszej strony internetowej.

2. Należy pamiętać, że podmioty zewnętrzne również mogą wykorzystywać pliki cookies w celu przeanalizowania, w jaki sposób korzystasz z ich stron internetowych, my zaś nie mamy na to żadnego wpływu.

3. Więcej informacji o plikach cookies możesz znaleźć tutaj: www.allaboutcookies.org.

IV. W jaki sposób możesz usunąć cookies?

1. Google Chrome. Należy wybrać w menu zakładkę „Ustawienia” > „Pokaż ustawienia zaawansowane”. W sekcji „Prywatność” trzeba kliknąć opcję „Ustawienia treści”. W sekcji „Pliki cookies” można zmienić następujące ustawienia plików cookies:

- usuwanie plików cookies
- domyślne blokowanie plików cookies
- domyślne zezwalanie na pliki cookies
- domyślne zachowywanie plików cookies i danych stron do zamknięcia przeglądarki.

2. Internet Explorer. Z menu przeglądarki wybieramy: „Narzędzia” > „Opcje Internetowe” > „Prywatność”, opcja „Witryny”. Suwakiem ustawiamy poziom, zmianę zatwierdzamy przyciskiem „OK”.

3. Mozilla Firefox. Z menu przeglądarki wybieramy: „Narzędzia” > „Opcje” > „Prywatność”. Należy uaktywnić pole „Program Firefox będzie używał ustawień użytkownika”. O plikach cookies decyduje zaznaczenie pozycji „Akceptuj ciasteczka”.

4. Opera. Z menu przeglądarki wybieramy: „Narzędzie” > „Preferencje” > „Zaawansowane”. O plikach cookies.